



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016

Genomförd av CMA Research AB

December 2016



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	55.0	60.4	48.2	57.7
(4)	26.9	24.1	26.8	25.3
(3)	9.1	8.1	7.1	8.5
(2)	2.4	2.1	3.6	2.3
(1) Inte alls	2.2	1.2	5.4	1.8
(0) Vet ej	2.0	2.0	5.4	2.0
Pos 5,4	81.9	84.5	75.0	83.0
Neg 2,1	4.6	3.4	8.9	4.1
Medelvärde	4.4	4.5	4.2	4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	49.4	53.4	37.5	51.2
(4)	22.6	21.0	25.0	21.8
(3)	13.1	12.3	17.9	12.8
(2)	4.0	2.8	3.6	3.4
(1) Håller inte alls med	3.7	2.7	7.1	3.2
(0) Vet ej	5.5	5.9	5.4	5.7
Pos 5,4	72.0	74.4	62.5	73.0
Neg 2,1	7.7	5.5	10.7	6.6
Medelvärde	4.2	4.3	3.9	4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	66.7	74.6	66.1	70.7
(4)	19.4	14.1	17.9	16.7
(3)	7.2	6.1	3.6	6.6
(2)	2.0	1.1	1.8	1.6
(1) Håller inte alls med	1.4	1.1	5.4	1.4
(0) Vet ej	2.3	1.9	3.6	2.1
Pos 5,4	86.1	88.8	83.9	87.3
Neg 2,1	3.5	2.3	7.1	2.9
Medelvärde	4.5	4.6	4.5	4.6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	72.7	77.0	69.6	74.8
(4)	15.6	12.5	8.9	13.9
(3)	5.4	5.6	7.1	5.5
(2)	1.5	1.1	3.6	1.4
(1) Håller inte alls med	1.9	1.2	3.6	1.6
(0) Vet ej	1.4	1.0	1.8	1.2
Pos 5,4	88.3	89.5	78.6	88.7
Neg 2,1	3.4	2.3	7.1	2.9
Medelvärde	4.6	4.7	4.5	4.6

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	62.4	69.1	55.4	65.6
(4)	20.9	17.6	12.5	19.1
(3)	8.6	6.3	7.1	7.4
(2)	2.6	1.8	0.0	2.2
(1) Håller inte alls med	2.4	1.8	10.7	2.3
(0) Vet ej	2.4	2.5	12.5	2.5
Pos 5,4	83.3	86.6	67.9	84.7
Neg 2,1	5.0	3.6	10.7	4.4
Medelvärde	4.4	4.6	4.2	4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	49.9	55.9	53.6	52.8
(4)	22.8	20.5	14.3	21.7
(3)	11.8	9.2	5.4	10.4
(2)	3.7	3.2	1.8	3.4
(1) Håller inte alls med	3.4	2.4	7.1	2.9
(0) Vet ej	6.9	7.5	17.9	7.2
Pos 5,4	72.7	76.4	67.9	74.4
Neg 2,1	7.1	5.6	8.9	6.3
Medelvärde	4.2	4.4	4.3	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	40.3	40.8	25.0	40.4
(4)	17.8	13.6	5.4	15.5
(3)	9.7	7.8	8.9	8.8
(2)	3.8	2.9	1.8	3.3
(1) Håller inte alls med	5.5	6.4	10.7	6.0
(0) Vet ej	21.7	26.9	48.2	24.4
Pos 5,4	58.1	54.4	30.4	55.9
Neg 2,1	9.3	9.3	12.5	9.3
Medelvärde	4.1	4.1	3.6	4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	59.6	62.6	35.7	60.8
(4)	21.3	18.3	30.4	19.8
(3)	8.5	8.5	16.1	8.6
(2)	3.3	2.9	1.8	3.0
(1) Håller inte alls med	2.4	1.5	5.4	2.0
(0) Vet ej	4.2	5.1	10.7	4.7
Pos 5,4	80.9	80.9	66.1	80.6
Neg 2,1	5.7	4.3	7.1	5.0
Medelvärde	4.4	4.5	4.0	4.4

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	49.2	48.6	42.9	48.8
(4)	18.3	15.3	7.1	16.7
(3)	11.5	12.0	8.9	11.7
(2)	4.0	4.8	5.4	4.5
(1) Håller inte alls med	4.6	4.4	8.9	4.6
(0) Vet ej	11.2	13.7	26.8	12.5
Pos 5,4	67.5	63.9	50.0	65.4
Neg 2,1	8.7	9.2	14.3	9.0
Medelvärde	4.2	4.2	4.0	4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	2	1	5	2
(2) 15 - 17 år	5	5	7	5
(3) 18 - 19 år	3	6	11	4
(4) 20 - 24 år	10	17	14	14
(5) 25 - 40 år	29	27	34	28
(6) 41 - 64 år	44	38	20	41
(7) 65 år eller äldre	7	5	7	6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	41.7	45.5	35.7	43.5
(4) Förbättrats något	33.8	31.8	35.7	32.8
(3) Varken eller	15.5	13.5	17.9	14.4
(2) Försämrats något	2.3	1.5	3.6	1.9
(1) Försämrats mycket	1.6	1.1	1.8	1.4
(0) Ingen åsikt	3.8	5.3	5.4	4.5
Pos 5,4	75.5	77.3	71.4	76.3
Neg 2,1	3.9	2.6	5.4	3.3
Medelvärde	4.2	4.3	4.1	4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	61	63	54	61
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14	16	27	15
(3) Utanför Sverige	24	20	14	22

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	7	6	13	6
(2) Mer än 5 år	85	84	75	84

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: Utförarenkät 2016	(2575)	(2792)	(56)	(5483)

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	78	79	84	78
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	9	6	2	8
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	5	8	11	7